

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।  
Website: [www.dnc.gov.bd](http://www.dnc.gov.bd)

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০০.০০৫.২১-৩৩৩৬

১৯ আশ্বিন, ১৪৩০

তারিখ: -----

০৮ অক্টোবর, ২০২৩

বিষয়: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪ৰ্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের আওতাধীন মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অর্জন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ২৮ পাতা।

০৪.১০.২০২৩  
(মো: মাসুদ হোসেন)

পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)

(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০২

ই-মেইল: [diradmin@dnc.gov.bd](mailto:diradmin@dnc.gov.bd)

সচিব

সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দ্র: আ: অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ)]

অনুলিপি:

- অতিরিক্ত সচিব (মাদক অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- অফিস কপি।

## ঙ. শাদকদ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰণ অধিদলৰ সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি বাস্তবায়ন কৰ্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ :

কাৰ্যকৰণৰ ফৰ্মেট	নাম	কাৰ্যক্রম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যনথা ২০২২-২০২৩			১ম কোষ্টাৰ	২য় কোষ্টাৰ	৩য় কোষ্টাৰ	৪থ কোষ্টাৰ	অজন
				একক	কৰ্মসম্পাদন শূলকৰ মান	অসাধাৰণ ভৱন					
১	২	[১.১] ব্ৰেমাসিক ভিত্তিতে নিজ দণ্ডৰেৰ দেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি হালনাগাদকৰণ।	৮	৫	৬	১	৭	৯	১০	১১	১৪
প্ৰাণিতানিক বাৰ্ধক্য	১৫	[১.২] ব্ৰেমাসিক ভিত্তিতে আওতাহীন দণ্ডৰ/সংস্থাৰ সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি তাৰাৰ বিৰুৰ মাধ্যমে নিচিতকৰণ। আওতাহীন দণ্ডৰ/সংস্থা না শাকলৈ সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি, বিষয়ে স্টেচহাল্টারগৰণৰ সময়ৰে অবিহিতকৰণ সত্তা আয়োজিত	[১.২.১] আওতাহীন দণ্ডৰ/সংস্থা না থাকলৈ সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি হালনাগাদকৰণ সত্তা আয়োজিত	সংখা	১০	৮	৭	২	২	(০৪/০৯/২৩)	
		[২.১] সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি আওতাহীন দণ্ডৰ/সংস্থাৰ বিষয়ে বিষয়ে সন্ধৰ্যে সত্তা আয়োজিত/ প্ৰতিবেন প্ৰেৰিত	[২.১.১] সত্তা আয়োজিত/ প্ৰতিবেন প্ৰেৰিত	সংখা	৫	৮	৭	২	২	(২৭/০৮/২৩)	
বাস্তবায়ন সকলতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি বিষয়ে নিজ দণ্ডৰ এবং কৰ্মকৰ্ত্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ কৰ্মশালা/প্ৰক্ৰিয়া/সেৱিনৰ আয়োজন। আওতাহীন দণ্ডৰ/সংস্থা না থাকলৈ নিজ দণ্ডৰে সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি বিষয়ক পৰিকল্পণ/কৰ্মশালা/সেৱিনৰ আয়োজন এবং সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুতি বিষয়ক আয়োজন অঞ্চলতি বিষয়ক প্ৰতিবেদন প্ৰণয়ন।	[২.২.১] প্ৰশিক্ষণ/সেৱিনৰ কৰ্মশালা আয়োজিত/বাৰিক প্ৰতিবেদন প্ৰেৰিত	সংখা	৬	৬	-	-	-	-	

০৪/০৯/২৩  
(০৪/০৯/২৩)  
প্ৰাণিতাৰ প্ৰতিশুতি  
প্ৰাণিতাৰ প্ৰতিশুতি  
প্ৰাণিতাৰ প্ৰতিশুতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

Website: [www.dnc.gov.bd](http://www.dnc.gov.bd)

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

(জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত):

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩)	দাবীকৃত মার্কস/ ক্ষেত্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) ০৪/০৯/২০২৩ তারিখ হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং ০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখ অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে।	২.৫০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি, বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অধিদপ্তরের আওতাধীন বিভাগীয় কার্যালয় এবং জেলা/মেট্রো: কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ বিষয়ে হালনাগাদকরণ কর্মসূচি এবং অধিদপ্তরের বিভাগীয় প্রধানগণের সময়ে ২৭/০৮/২০২৩ তারিখ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অধিদপ্তরের আওতাধীন সকল বিভাগীয় কার্যালয়, জেলা ও মেট্রো: কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	১.২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন। বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে হালনাগাদকরণ কর্মসূচি এবং অধিদপ্তরের বিভাগীয় প্রধানগণের সময়ে ২৭/০৮/২০২৩ তারিখ ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনা র কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষি ক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	---	--
								মোট= ৪.৭৫

১০০%  
১০০%  
দীপজয় শীসা  
মহকারী পরিচালক (প্রাণসন)

De Jon  
১০.২৩  
দীপজয় শীসা  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১০.২৩  
মোঃ আব্দুর হোসেন  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১০.২৩  
মোঃ মানজুর ইসলাম  
উপপ্রিচালক (প্রাণসন)  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১০.২৩  
(মোঃ মাসুদ হোসেন)  
প্রিচালক (প্রাণসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)