

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।  
Website: [www.dnc.gov.bd](http://www.dnc.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত):

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২২-সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে ১৭, আগস্ট, ২০২২ তারিখ আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ৬৩.৬৯%।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	জুলাই/২২ মাসের প্রতিবেদন ০১/০৮/২০২২ তারিখ, আগস্ট/২২ মাসের প্রতিবেদন ৩১/০৮/২০২২ তারিখ এবং সেপ্টেম্বর/২২ মাসের প্রতিবেদন ০২/০৯/২০২২ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভা ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয় এবং প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	---
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	---

(৬)

১৫

১৬/০৯/২২  
কাজী আবেদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন, অর্ধ ও পরিকল্পনা)  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
এখান কার্যালয়, ঢাকা।