


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত):

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপ লোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ১ম ত্রৈমাসিকে ১৭ আগস্ট, ২০২২ তারিখ এবং ২য় ত্রৈমাসিকে গত ০৮ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তি ৬৩.৬৯%। ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত) নিষ্পত্তি ৮০%।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	জুলাই/২২ মাসের ০১/০৮/২০২২ তারিখ, আগস্ট/২২ মাসের ৩১/০৮/২০২২ তারিখ, সেপ্টেম্বর/২২ মাসের ০২/০৯/২০২২ তারিখ, অক্টোবর/২২ মাসের ০১/১১/২০২২ তারিখ, নভেম্বর/২২ মাসের ৩০/১১/২০২২ এবং ডিসেম্বর/২২ মাসের প্রতিবেদন ২৯/১২/২০২২ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভা ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখ এবং ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভা ২৯ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয় এবং প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ের উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালক মোট ৯৮ জনকে ০৬ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভায় মধ্যে ১ম সভা গত ২০/১২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমানক সংযুক্ত)।


কাজী আবেদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।