

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

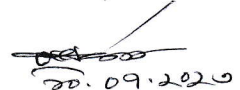
নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০০.০০৬.২১-২৪৭০

২৮ আষাঢ়, ১৪৩০
তারিখঃ -----
১০ জুলাই, ২০২৩

বিষয়: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত চূড়ান্ত প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩ পর্যন্ত) প্রেরণ।
সূত্র : স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের পত্র নম্বর-৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২-৬৫, তারিখ: ০৩ জুলাই, ২০২৩।

সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের আওতাধীন মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অর্জন সংক্রান্ত চূড়ান্ত প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩ পর্যন্ত) (প্রমাণকসহ) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।
সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০০ পাতা।

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃ: আ: উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)]


(মো: মাসুদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০২
ই-মেইল: diradmin@dnc.gov.bd

অনুলিপি:

১. অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ/মাদক অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩ পর্যন্ত):


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ১ম ত্রৈমাসিকে ১৭ আগস্ট, ২০২২ তারিখ, ২য় ত্রৈমাসিকে ০৮ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ, ৩য় ত্রৈমাসিকে ৩০ জানুয়ারি, ২০২৩ তারিখ এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে ১৮ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখ হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তি ৬৩.৬৯%, ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত) নিষ্পত্তি ৮০%, ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৩ পর্যন্ত) নিষ্পত্তি ৯৭.০৫৯% এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল/২৩-জুন/২৩ পর্যন্ত) নিষ্পত্তি ১০০%।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	জুলাই/২২ মাসের ০১/০৮/২০২২ তারিখ, আগস্ট/২২ মাসের ৩১/০৮/২০২২ তারিখ, সেপ্টেম্বর/২২ মাসের ০২/০৯/২০২২ তারিখ, অক্টোবর/২২ মাসের ০১/১১/২০২২ তারিখ, নভেম্বর/২২ মাসের ৩০/১১/২০২২ এবং ডিসেম্বর/২২ মাসের ২৯/১২/২০২২ তারিখ, জানুয়ারি/২৩ মাসের ০১/০২/২০২৩ তারিখ, ফেব্রুয়ারি/২৩ মাসের ০১/০৩/২০২৩ তারিখ, মার্চ/২৩ মাসের ০২/০৪/২০২৩ তারিখ, এপ্রিল/২৩ মাসের ৩০/০৪/২০২৩ তারিখ, মে/২৩ মাসের ৩১/০৫/২০২৩ তারিখ এবং জুন/২৩ মাসের ২৬/০৬/২০২৩ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভা ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখ, ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভা ২৯ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ, ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভা ২৯ মার্চ, ২০২৩ তারিখ ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভা ২৬ জুন, ২০২৩ অনুষ্ঠিত হয় এবং প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ের উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালক মোট ৯৮ জনকে ০৬ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ, ৬৩ জন সহকারী পরিচালককে ০৫ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখ এবং অতিরিক্ত পরিচালক ও উপপরিচালক (১১০) জনকে ০৬ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখ জুম অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভায় মার্চ ১ম সভা গত ২০/১২/২০২২ তারিখ এবং ২য় সভা ১৬/০৩/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

(মোঃ মাসুদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
অতিরিক্ত দায়িত্ব

মোঃ আবদুল ওয়াহাব ভূঞা
মহাপরিচালক
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

ঘ. মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	৪	৪	১ (১৭/০৮/২২)	১ (০৮/১২/২২)	১ (৩০/০১/২৩)	১ (২৮/০৪/২৩)	১৩
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উজ্জ্বলন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	৩	৯০%	৬৩.৬৯%	৮০%	৯৭.০৫৯%	১০০%	১০০%
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৩	৪	১ (২৬/০৯/২২)	১ (২৯/১২/২২)	১ (২৯/০৩/২৩)	১ (২৬/০৬/২৩)	৪
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	৪	সংখ্যা	৪	২	২	-	১ (০৬/১২/২২)	-	১ (০৫/০৪/২৩) ১ (০৬/০৪/২৩)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	৪	২	-	১ (২০/১২/২২)	১ (২৬/০৩/২৩)	-	২




 Md. Masud Hossain (শেখ মাসুদ হোসেন)

 উপপরিচালক (প্রশাসন)

 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)

 অতিরিক্ত দায়িত্ব

 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।




 Md. Masud Hossain (শেখ মাসুদ হোসেন)

 উপপরিচালক (প্রশাসন)

 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)

 অতিরিক্ত দায়িত্ব

 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



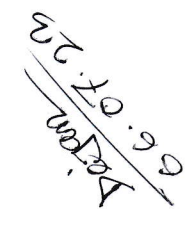
 Md. Masud Hossain (শেখ মাসুদ হোসেন)

 উপপরিচালক (প্রশাসন)

 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)

 অতিরিক্ত দায়িত্ব

 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



 Md. Masud Hossain (শেখ মাসুদ হোসেন)

 উপপরিচালক (প্রশাসন)

 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)

 অতিরিক্ত দায়িত্ব

 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।