

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০০.০০৬.২১-৩৩৩৭

১৯ আশ্বিন, ১৪৩০
তারিখঃ -----
০৪ অক্টোবর, ২০২৩

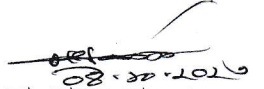
বিষয়: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ সময়ের) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের আওতাধীন মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অর্জন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ সময়ের) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ১৪ পাতা।

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ)]

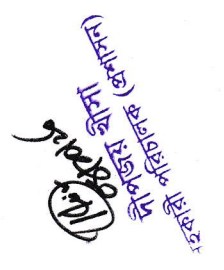

(মো: মাসুদ হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০২
ই-মেইল: diradmin@dnc.gov.bd

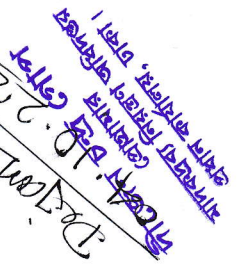
অনুলিপি:

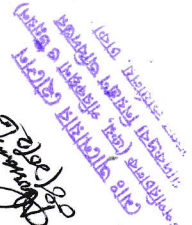
১. অতিরিক্ত সচিব (মাদক অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

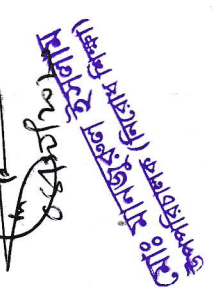
ঘ. মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ :

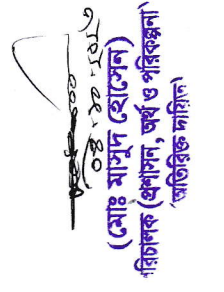
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম					
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৯৯%	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭৬	৮৩.৩৩%	-	-	-	৮৩.৩৩%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২		২			প্রযোজ্য নয়	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অতিরিক্ত নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৩	-	-	-	৩ (অর্জিত)
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫		২			-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১ (২৫/০৯/২৩)	-	-	-	১ (অর্জিত)

স্বাক্ষর: 
 উপপরিচালক (প্রশাসন) (সি.এস.সি.)
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
 প্রাঙ্গণ: কার্যালয়, ঢাকা।

স্বাক্ষর: 
 উপপরিচালক (প্রশাসন) (সি.এস.সি.)
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
 প্রাঙ্গণ: কার্যালয়, ঢাকা।

স্বাক্ষর: 
 উপপরিচালক (প্রশাসন) (সি.এস.সি.)
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
 প্রাঙ্গণ: কার্যালয়, ঢাকা।

স্বাক্ষর: 
 উপপরিচালক (প্রশাসন) (সি.এস.সি.)
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
 প্রাঙ্গণ: কার্যালয়, ঢাকা।

স্বাক্ষর: 
 উপপরিচালক (প্রশাসন) (সি.এস.সি.)
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
 প্রাঙ্গণ: কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত):

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)	দাবীকৃত মার্কস/স্কোর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩ পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত ৩০টি অভিযোগের মধ্যে ২৫টি নিষ্পত্তি হয়েছে। নিষ্পত্তির হার ৮৩.৩৩%।	২.৭৮
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	প্রযোজ্য নয়	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	জুলাই/২৩ মাসের প্রতিবেদন ০১/০৮/২০২৩ তারিখ, আগস্ট/২৩ মাসের ০৩/০৯/২০২৩ তারিখ এবং সেপ্টেম্বর/২৩ মাসের প্রতিবেদন ০১/১০/২০২৩ তারিখ সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	---	---
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা গত ২৫/০৯/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় অধিদপ্তরের বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা এবং অংশীজন উপস্থিত ছিলেন।	১.২৫
মোট=								৪.৭৮

14/9/23
দীপজয় খীসা
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

Dejan
10.10.23
দীপজয় খীসা
প্রোগ্রামার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
স্থায়ী কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ আনোয়ার হোসেন
সহকারী পরিচালক (ক্রিম, পরিদর্শন ও উদ্বোধন)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
স্থায়ী কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ মানজুরুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক (নিরোধ শিক্কা)

শামীম হোসেন
উপপরিচালক (প্রশাসন)
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ মাসুদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
অতিরিক্ত দায়িত্ব