




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।  
Website: www.dnc.gov.bd


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২ পর্যন্ত):

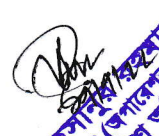
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	১০০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা গত ১৭ নভেম্বর ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত অনুসারে ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে (সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত)।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	গত ৩০ সেপ্টেম্বর/২০২১ তারিখ ১ম ত্রৈমাসিক, গত ৩০ ডিসেম্বর/২০২১ তারিখ ২য় ত্রৈমাসিক, গত ১৩ মার্চ/২০২২ তারিখ এবং গত ২৮ জুন ২০২২ তারিখ ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ে কর্মকর্তাদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ৪টি প্রশিক্ষণের মধ্যে গত ২৭ সেপ্টেম্বর/২০২১ তারিখ ১ম প্রশিক্ষণ, গত ২০ ডিসেম্বর/২০২১ তারিখ ২য় প্রশিক্ষণ, গত ১৪ মার্চ/২০২২ তারিখ ৩য় প্রশিক্ষণ এবং ২৬ এপ্রিল, ২০২২ তারিখ ৪র্থ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	২	সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভায় মধ্যে ১ম সভা গত ২৬ সেপ্টেম্বর/২০২১ তারিখ এবং ২য় সভা গত ২৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ তারিখে আয়োজিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।


  
 দীপজয় হোসাইন  
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

  
 মোঃ মোস্তাফিজ হোসাইন  
 সিস্টেম এনালিস্ট  
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

  
 মোঃ হোসাইন  
 উপপরিচালক  
 য. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন।

  
 মোঃ আহম্মেদ  
 উপপরিচালক (প্রশাসন)

  
 মোঃ আহসানুল হোসাইন  
 উপপরিচালক (প্রশাসন)  
 মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

  
 কাজী আবদুল হোসাইন  
 পরিচালক (প্রশাসন) অর্থ ও শুল্ক

২৭/০৭/২০২২  
 ২৭/০৭/২০২২  
 ২৭/০৭/২০২২