

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।  
Website: www.dnc.gov.bd

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০০.০০৫.২১-২৬৬৬

১২ শ্রাবণ, ১৪৩০  
তারিখঃ -----  
২৭ জুলাই, ২০২৩

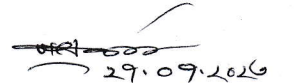
বিষয়: মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এবং চূড়ান্ত প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের আওতাধীন মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অর্জন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এবং চূড়ান্ত প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ৭১ পাতা।

সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ)]

  
(মো: মাসুদ হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০২  
ই-মেইল: diradmin@dnc.gov.bd

অনুলিপি:

১. অতিরিক্ত সচিব (মাদক অনুবিভাগ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. অফিস কপি।

ঙ. মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	%	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সক্ষমতা অর্জন	৭		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯		
			[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	

০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩

শ্রীমান  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩

০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩

শ্রীমান  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩

শ্রীমান  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩

শ্রীমান  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩

শ্রীমান  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩  
 ০৬.০৭.২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

Website: www.dnc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩ পর্যন্ত):

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ১ম কোয়ার্টারে ২১/০৯/২০২২ তারিখ, ২য় কোয়ার্টারে ০৩/১১/২০২২ তারিখ, ৩য় কোয়ার্টারে ৩০/০১/২০২৩ তারিখ এবং ৪র্থ কোয়ার্টারে ১৮/০৪/২০২৩ তারিখ পুনর্গঠন করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা গত ২৮/০৯/২০২২ তারিখ, ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ২২/১১/২০২২ তারিখ, ৩য় ত্রৈমাসিক সভা ২৭/০৩/২০২৩ তারিখ এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা ০৭/০৬/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির ১ম সভা ২৫/০৯/২০২২ তারিখ, ২য় সভা ২৯/১১/২০২২ তারিখ, ৩য় সভা ১৩/০৩/২০২৩ তারিখ এবং ৪র্থ সভা ২৫/০৫/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১ম কোয়ার্টারে ২৯/০৯/২০২২ তারিখ, ২য় কোয়ার্টারে ১৪/১১/২০২২ তারিখ, ৩য় কোয়ার্টারে ১৪/০৩/২০২৩ তারিখ এবং ৪র্থ কোয়ার্টারে ০৬/০৬/২০২৩ তারিখ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড ও প্রদর্শন করা হয়েছে।
সফর্মতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের ৮০ জন পরিদর্শককে ২১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ এবং ৯৭ জন উপপরিদর্শককে ০৯ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখ জুম অনলাইনে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২টি সভায় মধ্যে ১ম সভা ২০/১১/২০২২ তারিখ এবং ২য় সভা ১৩/০৩/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

২৫.৭.২০২৩  
(মোঃ মাসুদ হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০৫/০৭/২০২৩  
মোঃ আবদুল ওয়াহাব ভূঞা  
মহাপরিচালক  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।