

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৫.০০.০০৫.২১-৬৬৬

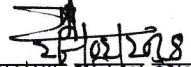
১৫ ফাল্গুন, ১৪৩০
তারিখঃ -----
২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

অফিস আদেশ

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত গঠিত কমিটি কর্তৃক ২২ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত ক্রমিক ২.১ ও ২.২ মোতাবেক ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ তারিখে অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ করা হয় এবং সর্বসাধারণের জন্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয় (স্ক্রিনশট সংযুক্ত)। অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে:


২.১	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবার ৫নং কলাম (সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি)-এ পুরাতন অর্থনৈতিক কোড '১-৭৩৭৩-০০০০-১০০১' এর স্থলে অর্থ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা/IBAS++ মোতাবেক নতুন অর্থনৈতিক কোড '১৬১০৪০১-১১৪২১০১' প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২.২	অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবার ২.১ এর ক্রমিক ৩২ এর ৪নং কলামে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান অংশে 'মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ১৯৯০ এর ১২ ধারা মোতাবেক পুলিশ প্রতিবেদন' এর স্থলে 'মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ এর ১৪ ধারা মোতাবেক পুলিশ প্রতিবেদন' প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

০২। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ তারিখ হতে কার্যকর হবে। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।


(মুহাম্মদ নূরুল ইসলাম)
পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা)
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০২
ই-মেইল: diradmin@dnc.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব (অগ্নি অনুবিভাগ)]।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন/অপারেশনস/চিকিৎসা ও পুনর্বাসন/নিরোধ শিক্ষা), মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। চীফ কনসালটেন্ট, কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ৪। প্রধান রাসায়নিক পরীক্ষক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় রাসায়নিক পরীক্ষাগার, গেভারিয়া, ঢাকা।
- ৫। অতিরিক্ত পরিচালক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ/গোয়েন্দা শাখা, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। উপপরিচালক (প্রশাসন/নিরোধ শিক্ষা/অপারেশনস/ক্রয়, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/চিকিৎসা ও পুনর্বাসন), মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/বিভাগীয় কার্যালয়/মেট্রো কার্যালয়/জেলা কার্যালয়/বিভাগীয় গোয়েন্দা কার্যালয়/টেকনাফ বিশেষ জোন,.....।
- ৭। প্রোগ্রামার, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৮। সহকারী পরিচালক (অপারেশনস/প্রশাসন/কমন সার্ভিস/জনসংযোগ/নিরোধ শিক্ষা/ক্রয়, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/প্রশাসন-২/অর্থ ও হিসাব), মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/বিভাগীয় কার্যালয়/মেট্রো কার্যালয়/জেলা কার্যালয়/বিভাগীয় গোয়েন্দা কার্যালয়/টেকনাফ বিশেষ জোন,.....।
- ৯। স্টাফ অফিসার টু ডিজি, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১০। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১১। অফিস কপি।


(দীপজয় খাঁসা)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)।



মহাপরিচালক অধিদপ্তর মাঠ কার্যালয় প্রকাশনা আইন/বিধি নিয়োগ ডাউনলোড ই-সার্ভিস গ্যালারী যোগাযোগ

Text size A A A Color



স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪



আসাদুজ্জামান খান, এম. পি
বিস্তারিত

সিটিজেন চার্টার

2024-02-28-10-15-6c44b885b49e9ce0b7bfb201fc941c6a.pdf

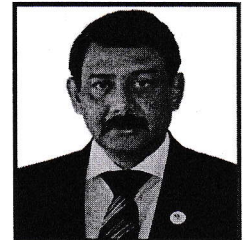
2024-02-28-10-15-6c44b885b49e9ce... 1 / 36 62%

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ



মোঃ আবদুল্লাহ আল মাসুদ চৌধুরী
বিস্তারিত

মহাপরিচালক



মুস্তাকীম বিল্লাহ ফারুকী
বিস্তারিত

স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী



আমাদের কর্মপরিকল্পনা
মুজিব ১০০ (মোবাইল অ্যাপ - আন্ড্রয়েড)
মুজিব ১০০ (মোবাইল অ্যাপ - আইওএস)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকপ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
৪১, সেলুবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website: www.dnc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): মাদকসম্পর্কিত মুক্ত বাংলাদেশ গড়া।

মিশন (Mission): দেশে মাদকপ্রব্যের অপব্যবহার ও অস্বাস্থ্যকর পচাত্তরোপে এনফোর্সমেন্ট ও আইনী কার্যক্রম যোগান, মাদকবিরোধী গনসচেতনতা সৃষ্টি এবং মাদকসম্পর্কিত ডিফেন্স ও পুনর্বাসন/নিষেধকরণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশে মাদকের অপব্যবহার কমাতে অগ্রসর হওয়া।

২. প্রতিশ্রুতি সেকশন

২.১) বর্ষাবিক সেবা:

ক্রম	সেবার ধরন	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রদানের সময়সীমা এবং গ্রেড মান	সেবার ধরন এবং প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (সিটিজেনস চার্টার)	সেবার প্রদানের বর্ষাবিক সেবা (সিটিজেনস চার্টার)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নবজন্মের ছাড়পত্র প্রদান, মৃত্যু ও পুনর্বাসন বিষয়ে পরিষেবা প্রদান।	শিফটিক ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জেলা/বিভাগীয় কর্মকর্তার তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে প্রধান কার্যালয়ে হাতে লাইসেন্স ইস্যুর অনুমোদন।	১) সাপ্লি প্রসিডিচার কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন (আবেদনপত্র)। ২) ঊষ্ম প্রশাসন অধিদপ্তর কর্তৃক সুরক্ষিত। ৩) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স কপি। ৪) ড্রাগ মাসুদ্যাকারিং লাইসেন্সের হালনাগাদ কপি। ৫) অমির মসিলা/ভাড়ার চুক্তিপত্র কপি। ৬) প্রতিষ্ঠানের নকশা কপি। ৭) প্রতিষ্ঠানের হালনাগাদ আমদানি নিবন্ধনপত্র কপি। ৮) প্রতিষ্ঠানটির হালনাগাদ আয়কর প্রত্যাদন পত্র কপি। ৯) স্থায়ী সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর হালনাগাদ সনদপত্র কপি। ১০) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র কপি। ১১) আবেদনকারী সম্পর্কে পুলিশ ডেভেলপমেন্ট রিপোর্ট কপি। ১২) প্রতিষ্ঠানটির ক্ষমতার তালিকা কপি। ১৩) প্রতিষ্ঠানটির বর্নচারিতার তালিকা কপি। ১৪) প্রতিষ্ঠানটিতে নিয়োজিত কর্মসিবি/কেনিটনের তালিকা কপি।	২০,০০০/- টি অধিদপ্তরের অফিস ও স্বাধীনতা কোড ১৬১০০০১- ১১৪২১০১ থেকে ট্রেডারী চলারের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক/ নোনালী ব্যাংক অত্র প্রদান।	৪৪ দিন	জনব পেশ মুহুর্তম খালেদুল হকিম স্বরাষ্ট্র পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) ফোন : ০১৪০৪০/২০০০, ফোন : ৪৮৮০২-১৩১১২১৮, ইমেইল: adtr@dnc.gov.bd



মহাপরিচালক অধিদপ্তর মাঠ কার্যালয় প্রকাশনা আইন/বিধি নিয়োগ ডাউনলোড ই-সার্ভিস গ্যালারী যোগাযোগ

Text size A A A Color C C C C



স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সিটিজেন চার্টার

2024-02-28-10-15-6c44b885b49e9ce0b7bfb201fc941c6a.pdf

2024-02-28-10-15-6c44b885b49e9ce... 36 / 36 62%



আসাদুজ্জামান খান, এম. পি
বিস্তারিত

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ



মোঃ আবদুল্লাহ আল মাসুদ চৌধুরী
বিস্তারিত

মহাপরিচালক



মুস্তাকীম বিল্লাহ ফারুকী
বিস্তারিত

স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী



আমাদের কর্মপরিকল্পনা

মুজিব ১০০ (মোবাইল অ্যাপ - অ্যান্ড্রয়েড)

মুজিব ১০০ (মোবাইল অ্যাপ - আইওএস)

৪) অভিযোগ গ্রহণের ব্যবস্থা (GRS):

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	 আইসিওসি (সিনিয়র কর্মকর্তা) (সিনিয়র)	জনাব মো: মাসুদ হোসেন পরিচালক (ডিবিএস ও পুনঃনিয়োগ) মোবাইল নং: +৮৮০১৪০৪০১২০০৭ ফোন নং: +৮৮০২-২২৬০৬৪৪০৪ ই-মেইল: dirtr@dnc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস (সাপ্তাহিক) ৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস (অসহজের ইযোগ্য পৃষ্ঠিত হলে)
২	আইসিওসি সিনিয়র কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	 অপিস কর্মকর্তা	জনাব ফারজানা সিদ্দিকা উপসচিব (খাজনা-২ শাখা) সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় মোবাইল নং: +৮৮০৩৭০২৪১০৩৯০ ফোন নং: +৮৮০২-৪৪১০১৯৪৭ ই-মেইল: budgets@ssd.gov.bd	৩০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	অপিস কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের আইসিওসি অবস্থাপনা সেল	আইসিওসি গ্রুপে দেপু. এমং. পেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৩০ (বাটা) কার্যদিবস